

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Prodávající je povinen řádně informovat spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků nebo charakteru poskytovaných služeb, o způsobu použití a údržby výrobku a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby, jakož i o riziku souvisejícím s poskytovanou službou. Jestliže je to potřebné s ohledem na povahu výrobku, způsob a dobu jeho používání je prodávající povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v příloženém písemném návodu a byly srozumitelné.

II.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebné k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

III.

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba na veškeré zboží pro spotřebitele (tj. nepodnikatelskou sféru) je 24 měsíců. Záruční doba pro výrobky EKOTEZ spol. s r.o. je 24 měsíců. Pro ostatní zboží určené pro podnikatelskou sféru je stanovena záruční doba 6-24 měsíců podle sortimentní skupiny.

IV.

ZÁRUKA ZBOŽÍ

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Prodávající tedy poskytuje záruku pouze na vady. Vadu výrobku nelze zaměňovat s jeho životností. U věcí prodáváných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou – záručním listem. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupené věci. Záruční list (pokud byl k výrobku vydán) a doklad o zakoupení musí být při reklamaci přiložen.

V.

VADY ODSTRANITELNÉ

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby bal bezplatně, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

VI.

VADY NEODSTRANITELNÉ

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci, nebo má právo od smlouvy odstoupit.

VII.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od data převzetí nové věci, na kterou byla poskytnuta původní záruka.

VIII.

SHODA S KUPNÍ SMLOUVOU

V ostatních a sporných případech platí příslušné ustanovení platných zákonů.