

Politika kvality a environmentu

Vrcholové vedení firmy EKOTEZ spol. s r. o., jmenovitě shromáždění společníků jako nejvyšší orgán společnosti, se usneslo na této Politice kvality a environmentu.

Zásady.

Politika kvality a environmentu je ve firmě uplatňována od roku 2003 a je průběžně zlepšována. V roce 2017 byla novelizována dle nových norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016.

Strategickým zaměřením firmy EKOTEZ je v současné době zaměření na světové trhy a vzájemná spolupráce s techniky a obchodníky nejen z tuzemska, ale i ze zahraničí, která umožňuje držet krok s technickým rozvojem oboru a s vývojem poznatků v oblasti kvality za současné podpory ochrany životního prostředí.

Základním heslem firmy je: „Každá příští zakázka musí být lepší“. To znamená, že každá zakázka, dodání produktu nebo služby, každá odezva od zákazníka musí být vyhodnocena. Součástí hodnocení je i posouzení efektivity produktu nebo služby a souladu se zájmy ostatních zainteresovaných stran. Rovněž se posuzují pravděpodobnost rizik a příležitostí u minulé zakázky, ale zejména jejich pravděpodobnost v budoucnu. V případě neshody nebo i jen signálu o nedokonalosti musí být proveden adekvátní zásah. Systém řízení musí zajistit především dosažení výsledných parametrů každého produktu nebo služby i každého procesu.

Jako produkt vidíme každý vyrobený i každý prodaný kus. Jako službu vše, co prodáváme (např. opravu, servis, půjčení zboží, zajištění dodávky na místo), ale i neprodávané služby (jednání se zákazníky, zabalení zboží, vyprojektování zařízení). Za samozřejmost se považuje i kvalitní vystupování za firmu, jednání se zákazníky a externími poskytovateli, s úřady, sousedy a podobně.

Uplatnění politiky kvality a environmentu v praxi pro nás znamená zásady: „Každou práci ať provádí jen ten, kdo to umí“ a „Každá práce musí být zkontrolována“. To vše znamená stanovení kompetencí lidí, zajištění zastupitelnosti a určení kontrolních postupů. Dobrý produkt se skládá z dobrého materiálu, dobře provedené práce, zkušeností a dostatečné kontroly za současného dodržení požadavků na bezpečnost a ochranu životního prostředí.

Základní zásadou firmy EKOTEZ je provádět svoji veškerou činnost tak, aby v nejvyšší možné míře měla pozitivní vliv na životní prostředí. Používáme takové materiály a takové postupy, aby umožnily udržitelný rozvoj firmy i společnosti a přispěli jsme k oběhovému hospodářství. Firma přijala už v minulosti název, který základní zásadu charakterizuje: **EKO**logická **TE**chnická **Za**řízení. Původní výrobní charakter byl později rozšířen na řadu činností, vesměs respektujících požadavky Montrealského protokolu, tj. ochranu ozonové vrstvy Země. Ochrana ozonové vrstvy, následně pak i omezení skleníkových plynů dle Kyotského protokolu, se promítá do chladicích a klimatizačních techniky zejména v oblasti chladiv a jejich používání. Systémovými nástroji a praktikami dále upřednostňujeme prevenci vzniku znečištění a odpadů, což současně vede ke snižování materiálových a energetických nároků a tím ke dvojímu zisku: jak ekonomickému, tak environmentálnímu. Společnost EKOTEZ sleduje výše uvedené záměry soustavně a současně se zavazuje:

- prosazovat zásady stanovené mezinárodní legislativou (RL a F-plyny)
- ve výrobě a všech ostatních činnostech společnosti důsledně dodržovat platnou legislativu ČR a EU
- soustavně snižovat vliv používaných procesů na životní prostředí, sledovat ostatní vlivy látek a technologií používaných v chladicích a klimatizačních technice a tyto poznatky uplatňovat (např. vliv na skleníkový efekt, energetickou náročnost, chemickou bezpečnost apod.), a to jak u technologií používaných v současnosti, tak i v budoucnu
- při návrhu výrobku vždy kontrolovat a posuzovat vliv konečného výrobku na životní prostředí v celém životním cyklu, a to včetně konečné likvidace výrobku
- kontrolovat a posuzovat vliv všech používaných procesů z hlediska environmentu (používané technologie, ověřování vstupních materiálů, posuzování dodavatelů atd.)
- kromě závazných legislativních předpisů respektovat i jiné požadavky, zejména místních orgánů, ale podle možností i oprávněné návrhy ekologických iniciativ a dalších zainteresovaných stran
- poskytovat specifickou ekologickou službu – sběr, recyklaci a regeneraci chladiv vč. zajištění případné likvidace

Vedení firmy se zavazuje sledovat a zajistit pro tyto potřeby vhodné podmínky a tyto podmínky trvale zlepšovat.

Tato politika kvality a environmentu je veřejným dokumentem a je trvale dostupná všem pracovníkům firmy, externím zhotovitelům a všem ostatním, kteří o to projeví zájem.